

Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Metni

Biz, TMK Esen Sağlık Hizmetleri San. Tic. LTD. ŞTİ. (Tepe Tıp Merkezi) olarak kişisel verilerinizin güvenliğini oldukça önemsiyor ve mahremiyetinize saygı duyuyoruz. Bu itibarla tüm kişisel verilerinizin, 6698 sayılı "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" ("Kanun") kapsamında, "Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik", "Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ" ve diğer tüm ilgili mevzuatları göz önünde bulundurarak, "Veri Sorumlusu" sıfatımız ile hangi koşullarda elde edildiğini, nasıl işlendiğini, saklandığını ve hangi koşullarda kimler ile paylaşıldığını ve bu kişisel bilgileriniz ile ilgili haklarınızı aşağıda bilginize sunuyoruz.

Tanımlar

İşbu aydınlatma metninde geçen;

Kişisel Veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,

İlgili Kişi: Kişisel verisi işlenen gerçek kişi

Veri İşleyen: Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına Kişisel Verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi,

Veri Sorumlusu: Kişisel Verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi,

Kişisel verilerin işlenmesi: bu verilerin elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade eder.

6698 sayılı kanun gereği, kimliğinizi belirli veya belirlenebilir kılan her türlü bilginiz, "Kişisel Veri" olarak yukardaki tanım kapsamında, Veri Sorumlusu sıfatıyla Tepe Tıp Merkezi tarafından işlenebilecektir.

Kişisel verileriniz aşağıda izah etmiş olduğumuz şekilde ve resmi mevzuat tarafından belirlenen sınırlar çerçevesinde işlemekte, kaydedilmekte, aktarılmakta, paylaşılmakta ve saklanmaktadır.

Kişisel Verilerinizin Toplanması

Kişisel Verilerin Toplanmasında Yöntemler ve Hukuki Sebepler;

- 1982 Türkiye Cumhuriyeti Anayasası,
- 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu,
- 4857 Sayılı İş Kanunu,
- 5236 Sayılı Kabahatler Kanunu,
- 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
- 2219 sayılı Hususi Hastaneler Kanunu
- 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu
- 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Özel Hastaneler Yönetmeliği, Sağlık Uygulama Tebliği ve Hasta Hakları Yönetmeliği
- 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu

Toplanan Kişisel Verileriniz;

Hasta Kabul / Vezne	Ad, soyadı, doğum tarihi, cinsiyet, Telefon numarası, açık adres bilgisi, e-posta adresi, medeni durumu, milliyeti, TC kimlik No, baba adı, anne adı, yabancı dil bilgileri (Yabancı uyruklu vatandaşlar için), Kredi kartı bilgileri, banka hesap numarası, özel sağlık sigortası poliçesi ödeme bilgileri, SGK provizyon bilgileri, fatura bilgileri
Sağlık Hizmeti	Tıbbi tanı ve tedavi hizmeti kapsamında, sır saklamakla yükümlü sağlık çalışanları tarafından edinilen ve HBYS sistemine işlenen sağlık verileri, her türlü laboratuvar sonuçları,
Hasta Hakları	İsim Soyisim, Telefon Numarası, T.C. Kimlik Numarası, E-posta Adresi, Talep İçeriği, Tıbbi bilgiler
Görsel ve İşitsel Veri	Gerçek kişiye ait sesli güvenlik kamera kayıtları

Çalışan Adayı Verileri	Doldurulan başvuru formları ve özgeçmiş içerisinde tarafımıza iletilen tüm kişisel veriler
Çağrı Merkezi ve Santral Verileri	Adı, Soyadı, TC Kimlik Numarası, Telefon numarası, E-posta Adresi, Yaş, Randevu Bilgisi, Telefon Görüşmesi Ses Kaydı, Şikayetler, Misafir Memnuniyet anketleri
Medikal Estetik Merkezi	Adı, Soyadı, TC Kimlik Numarası, Adres, Telefon numarası, E-posta Adresi, Randevu Bilgisi, ayakkabı numarası, giysi bedeni, boy, kilo,
Web Sitesi ve Sosyal Medya	Çerezler, IP Adresi, Gezinme Verileri, Bilgi edinme formu (Ad, soyad, e-posta adresi, Telefon numarası) İş başvuru formu
Satınalma	Gerçek Kişi Vergi Mükellefleri İçin; Ad Soyad, E-posta, Adres, Telefon, TC Kimlik Numarası Vergi Dairesi, Vergi Numarası, İmza Beyanı
Mobil Sağlık Hizmeti	Ad, Soyad, Adres, Telefon, TC Kimlik numarası, sağlık durumu, laboratuvar tetkiki sonuçları

Kişisel verileriniz;

- Hizmetlerimiz ile ilgili bilgi almak amacıyla; web sitemizden doldurduğunuz bilgi edinme formu, kurumumuz ile yapmış olduğunuz telefon görüşmeleri, yüz yüze görüşmeler, e-posta ve çeşitli iletişim platformları üzerinden tarafımıza ilettiğiniz kişisel veriler aracılığı ile,
- Tedarikçilerimiz üzerinden sözlü, yazılı, elektronik olarak veya matbu formlar ile ilettiğiniz bilgiler aracılığıyla,
- Hasta kayıt bankosundaki formlar ve sözlü beyanlarınız aracılığı ile,
- Talep ettiğiniz sağlık hizmetinin sunulması sırasında, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan sağlık personeli ve hekimlerimiz ile paylaştığınız veriler, her türlü tahlil ve tetkik sonuçlarınız aracılığı ile,
- Tepe Tıp Merkezi ile ticari ilişki kurmak, teklif vermek / istemek gibi amaçlarla fiziki veya sanal bir ortamda, yüz yüze ya da mesafeli, sözlü veya yazılı ya da elektronik olarak verilen kartvizit ve doldurulan bilgi formları aracılığıyla,
- Gerçek kişi tedarikçiler ile yapılan ticari ilişkiler esnasında,
- İş başvurusu yapmak amaçlı, İş kur üzerinden veya şahsen, elektronik ortamda veya şahsen iletilen özgeçmişler aracılığıyla
- Hasta hakları birimimize ve ilgili personellerimize ilettiğiniz talep ve şikayetleriniz aracılığı ile
- Tepe Tıp Merkezi hizmet binalarının içinde ve çevresinde ayrıca hizmet noktalarındaki güvenlik kameraları ile,
- Çağrı merkezimiz ve santralimiz ile yaptığımız görüşmeler esnasında alınan ses kayıtları aracılığı ile,
- Web sitemizi ziyaretleriniz sırasında çerezler vasıtasıyla edindiğimiz IP adresleriniz ile, toplanmaktadır.
- Adresinizde verdiğimiz hizmetler ve bazı durumlarda sağladığımız taşımacılık hizmeti sırasında tarafımıza ilettiğiniz bilgiler aracılığı ile
- İşe başlama, sürücü belgesi vb raporların oluşturulması için gerekli olan formların doldurulması aracılığı ile toplanmaktadır.

Kişisel Verilerinizin İşlenmesi

Kişisel verileriniz, aşağıdaki sebeplerle işlenmektedir;

- Teknolojik anlamda hizmet süreçlerinin devamı için, tüm ilgili kişi verilerinin, Hastane Bilgi Yönetimi Sistemi yazılımına (HBYS) kaydedilmesi ve hizmet ile sınırlı olarak işlenmesi,
- İlgili kamu kurum ve kuruluşlarına, yürürlükteki kanun ve mevzuatlar gereği, yasal yükümlülükleri yerine getirmek amaçlı gerekli bildirimlerin yapılması,
- Çalışan aday başvuru değerlendirmelerinin ve istihdamının yapılması, istihdamı yapılmış personelin (çalışan, stajyer, çırak vb.) iş süreçlerinin devamı,
- Tarafımıza iletmış olduğunuz şikâyet, istek ve önerilerinizin değerlendirilerek sonuçlandırılması, yürürlükteki kanun ve mevzuattan doğan haklarınızın tesisini sağlamak,
- Misafir memnuniyetini ölçmek amaçlı, çeşitli yöntemlerle araştırmalar gerçekleştirmek,
- Tepe Tıp Merkezi binası içinde ve çevresinde, fiziksel mekân güvenliği sağlayabilmek için,

- Gerçekleştirdiğimiz hizmetler kapsamında gerekli olması durumunda tedarik ve taşıma hizmetleri için,
- Web sitemizden daha hızlı ve verimli hizmet alabilmeniz ve ziyaretçi istatistikleri toplamak amaçlı çerez bilgilerinin kullanılması,
- Özel Hastaneler Yönetmeliği gereğince sözleşmenin ifası kapsamında açık rıza gerekmeyen durumlar ile sınırlı olmak üzere randevu hatırlatma, hizmet ile ilgili bilgilendirmeler vb sebepler ile SMS, e-posta vb. yollar ile iletişime geçmek ayrıca açık rıza kapsamında sağlığı koruyucu ve geliştirici nitelikteki bilgilendirmeler amacı ile (Alıcılar, iletileri almak istemedikleri durumda İYS üzerinden reddetme haklarını kullanabilirler)
- Bazı misafirlerimizin ise fotoğraf ve/veya video gibi görsel ve işitsel kayıtları, vermiş oldukları açık rıza kapsamı ile sınırlı olmak kaydı ile Tepe Tıp Merkezi web sitesi, sosyal medya hesapları, haberler vb basılı ve dijital mecralarda tanıtım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacı ile (İlgili kişiler bu konuda verdikleri açık rızalarını diledikleri zaman geri alabilirler)

Kişisel Verilerinizin Saklanması

Yukarıda toplanma ve işleme şartlarının izah edildiği kişisel verileriniz, Tepe Tıp Merkezi nezdinde yer alan veri tabanında ve sistemlerde, başta 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu “Kişisel Veri Güvenliği Rehberi (Teknik ve İdari Tedbirler)” yönergeleri olmak üzere, ilgili kanun ve yönetmelikler doğrultusunda gizli olarak saklanacak, yasal zorunluluklar ve bu belgede belirtilen düzenlemeler haricinde hiçbir şekilde üçüncü kişilerle paylaşılmayacaktır.

Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kişisel verileriniz, yukarıda açıklanan amaçlarla KVKK'nın 8. ve 9. maddeleri ve ilgili düzenlemeler kapsamında, kanunen sağlamakla yükümlü olduğumuz hizmetlerin ifası ve kayıt altına alınması amaçlı, ilgili sigorta şirketleri, kamu kurumları ve kuruluşlara aktarılmaktadır.

İşe giriş sağlık raporları hususunda, ilgili raporlar yönlendirme yapan tüzel kuruluşlara (ilgili kişi onayı doğrultusunda) aktarılmaktadır.

Ayrıca veri aktarımı gereken durumlarda, aktarılmasını gerektiren sebeple sınırlı olmak kaydıyla yurt içindeki hizmetlerinden faydalanılan, bilgi teknolojileri, çağrı merkezi hizmetleri, SMS hizmetleri, arşiv, matbaa, kart basımı, dağıtım firması gibi hizmet sağlayıcılara ve iş birliği içerisinde olduğumuz diğer üçüncü tüzel kişilere, belli gizlilik anlaşması koşulları içerisinde aktarılmaktadır.

Kişisel verileriniz yurt dışına aktarılmamaktadır.

Açık rıza beyanı gerekliliği bulunmayan durumlar

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- Tepe Tıp Merkezi'nin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olduğu durumlarda,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

Kişisel Verilerinizin Saklanma Süreleri

Kişisel verileriniz, 6698 Sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu, 2219 sayılı Hususi Hastaneler Kanunu, 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu ve 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun

Hükmünde Kararname, Özel Hastaneler Yönetmeliği, Sağlık Uygulama Tebliği ve Hasta Hakları Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda, kişisel verinin türüne ve işleme sebeplerine göre ön görülen sürelerle saklanmaktadır.

İlgili Kişinin Hakları

Kanununun 11. Maddesi çerçevesinde haklarınız aşağıdaki şekilde düzenlenmiştir

Herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

KVKK Başvuru İletişim Kanallarımız

KVKK'nın 13. maddesi uyarınca, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ve ilgili taleplerinizi yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Tepe Tıp Merkezi'ne iletebilirsiniz.

Başvuruda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kurulca belirlenen tarifedeki ücret alınabilir. Talebiniz kabul edilebilir veya gerekçesi açıklanarak reddedilebilir. Cevabımız yazılı olarak veya elektronik ortamda tarafınıza bildirilecektir. Başvuruda yer alan talebin kabul edilmesi hâlinde gereği tarafımızca yerine getirilecektir. Başvurunun tarafımızın hatasından kaynaklanması hâlinde alınan ücret iade edilecektir.

KVKK'nın 11. Maddesi kapsamında, aşağıda yazılı başvuru kanalları üzerinden, ekinde aşağıdaki **başvuru formu** bulunmak ve ilgili kişi olduğunuzu belgelemek sureti ile tarafımıza ulaşabilir ve taleplerinizi iletebilirsiniz.

- kvkk@tepetipmerkezi.com adresine e-posta yolu ile,
- [0850 840 2 112](tel:08508402112) numaralı çağrı merkezi numaramız aracılığı ile,
- Şahsınıza ait KEP adresiniz üzerinden, kurum KEP adresimize
- Kurumumuzun açık adresi olan İhlamurkuyu Mah. Alemdağ Cad. No:253 Ümraniye İstanbul adresimize kimliğiniz ile bizzat gelerek veya iadeli taahhütlü mektup yolu ile başvuru yapılmalıdır.

İş bu aydınlatma metni, Tepe Tıp Merkezi tarafından internet sitesi ve diğer sair yöntemlerle ilgili kişilerin erişimine sunulmuştur. Veri işleme yöntem ve faaliyetlerinde herhangi bir değişiklik olması halinde güncelleme yapılarak aynı yöntemlerle yayınlanacaktır.